



## شراكة ويلز الاستراتيجية للهجرة

CLILC  
WLGA

### معلومات حول السلامة والدعم للاجئين وطالبي اللجوء والمهاجرين وغيرهم ممن لديهم مخاوف بشأن سلامتهم وأمنهم.

تم تجميع هذه المعلومات من قبل شراكة الهجرة الاستراتيجية في ويلز وهي عرضة للتغيير مع توفر المزيد من المعلومات لنا.

#### مخاوف فورية

إذا كان الموقف الذي أنت فيه عنيفاً أو كان شخص ما في خطر وشيك، فاتصل بالرقم 999 على الفور.

#### جرائم الكراهية

ما هي جرائم الكراهية؟

يتم تعريف جرائم الكراهية على أنها أي جرائم يعتقد الضحية أو أي شخص آخر أن دوافعها تستند إلى:

- إعاقة
- العرق أو الإثنية
- الديانة أو المعتقد
- التوجه الجنسي
- الهوية المتحولة جنسياً

يمكن لأي شخص أن يكون ضحية لجريمة كراهية، وليس من الضروري أن تكون الضحية جزءاً من المجموعة التي تستهدفها الأعمال العدائية.

#### لماذا يجب عليك الإبلاغ عن جرائم الكراهية؟

إن حوادث جرائم الكراهية قد تكون مخيفة، والإبلاغ عنها يحدث فرقاً كبيراً. فمن خلال الإبلاغ عنها، فإنك تساعد في منع وقوع مثل هذه الحوادث للآخرين في المستقبل، كما يساعد ذلك الشرطة على فهم حجم جرائم الكراهية في منطقتك.

#### الشرطة

في ويلز، هناك عدد من الطرق للإبلاغ عن جرائم الكراهية. يمكنك الإبلاغ عن جرائم الكراهية مباشرة إلى الشرطة. للإبلاغ، اتصل بالرقم 101، أو قم بزيارة أحد مراكز الشرطة، أو قم بالإبلاغ عبر أحد الروابط أدناه:

[How to report hate crime | South Wales Police \(south-wales.police.uk\)](https://www.south-wales.police.uk)

[How to report hate crime | Dyfed-Powys Police](https://www.dyfed-powys.police.uk)

[How to report hate crime | North Wales Police](https://www.north-wales.police.uk)

[How to report hate crime | Gwent Police](https://www.gwent.police.uk)

[Report hate crime | Police.uk \(www.police.uk\)](https://www.police.uk)

الإصدار 1.0

السابع من أغسطس 2024م

True Vision هو موقع ممول من الشرطة لدعم الأشخاص الذين يتعرضون لجرائم الكراهية: أوقفوا جرائم الكراهية ضد المثليين والمتحولين جنسياً والعنصريين والدينيين وذوي الإعاقة – True Vision (report-it.org.uk)

الإبلاغ عن جرائم الكراهية ودعم الضحايا.  
هناك عدد من المؤسسات الخيرية التي يمكنها مساعدتك في الإبلاغ عن جرائم الكراهية وتقديم الدعم لك.

دعم ضحايا جرائم الكراهية: جهة الاتصال – قسم جرائم الكراهية في ويلز ([victimssupport.org.uk](http://victimssupport.org.uk))  
خط دعم الضحايا: 0300 3031 982  
البريد الإلكتروني: [Hate.CrimeWales@victimssupport.org.uk](mailto:Hate.CrimeWales@victimssupport.org.uk)

المساعدة في الإبلاغ عن جرائم الكراهية والدعم: الصفحة الرئيسية – ابلغوا عن الكراهية [Stop Hate UK](http://StopHateUK.org)  
خط دعم ٢٤ ساعة: 0800 138 1625  
رسائل نصية: 07717 989 025  
بريد إلكتروني: [talk@stophateuk.org](mailto:talk@stophateuk.org)

الإبلاغ عن الجرائم مجهولة المصدر: مؤسسة خيرية مستقلة في المملكة المتحدة تتولى جمع المعلومات عن الجرائم  
بشكل مجهول | إيقاف الجرائم (crimestoppers-uk.org)  
هاتف: 0800 555 111

الدعم ضد الكراهية المعادية للمسلمين  
الدعم ضد الكراهية المعادية للمسلمين: أخبر ماما: أبلغ عن الكراهية ضد المسلمين أو الإسلام فويبا  
([tellmamauk.org](http://tellmamauk.org))  
هاتف: 0800 456 1226  
رسائل نصية: 0115 707 00 07  
واتس آب: 0734 184 6086  
بريد إلكتروني: [info@tellmamauk.org](mailto:info@tellmamauk.org)

**خطاب الكراهية على الإنترنت وجرائم الكراهية والإساءة عبر الإنترنت**  
معلومات حول كيفية الإبلاغ عن خطاب الكراهية وجرائم الكراهية عبر الإنترنت: الإبلاغ عن المحتوى الضار  
– نساعدك على إزالة المحتوى

**دعم طالبي اللجوء الأطفال غير المصحوبين بذويهم طالبي اللجوء**  
إذا كنت في خطر وشيك، اتصل بالشرطة على الرقم 999. وإلا، يمكنك الاتصال بالعامل الاجتماعي/المستشار الشخصي للحصول على الدعم.

**طالبي اللجوء البالغين**

**Clearsprings Readyhomes**

إذا كنت طالب لجوء في ويلز، فإن مقدم سكنك هو Clearsprings Readyhomes. إذا كانت لديك أي مخاوف بشأن السكن الذي تقيم فيه أو تشعر بعدم الأمان، فاتصل أولاً بمدير سكنك. سيتم تزويدك بالتفاصيل في حزمة التعريف.

**مساعدة المهاجرين Migrant Help**

يمكن لطالبي اللجوء الحصول على الدعم من مساعدة المهاجرين Migrant Help على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وللمخاوف أو احتياجات الحماية، يمكنك الاتصال بمركز الاستجابة الأولية على الرقم 010 503 08088 أو عبر موقعهم الإلكتروني: [Contact | Migrant Help \(migranthehelpuk.org\)](http://Contact|MigrantHelp(migranthehelpuk.org))

تتصح منظمة مساعدة المهاجرين Migrant Help طالبي اللجوء بالاتصال بـ Clearsprings Readyhomes في المقام الأول فيما يتعلق بأي مشكلات تتعلق بالسكن.

مصادر أخرى

أمة الملاذ Nation of Sanctuary

يقدم موقع Sanctuary معلومات حول كيفية البقاء آمناً في ويلز: [Sanctuary | البقاء آمناً \(gov.wales\)](http://Sanctuary.gov.wales)

دعم الصحة العقلية

للحصول على دعم الصحة العقلية العاجل، اتصل برقم NHS 111 واضغط على الخيار 2. الخدمة متاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في جميع مناطق ويلز لضمان قدرة المحتاجين إلى الدعم على الوصول إليه بسرعة عندما يحتاجون إليه أكثر.

في ويلز، خط المساعدة CALL مفتوح على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، ويقدم الدعم العاطفي والمشورة. رقم الهاتف المجاني لـ CALL هو 0800 132 737 أو يمكنك العثور على معلومات حول الصحة العقلية والرفاهية على <https://www.callhelpline.org.uk/>

يمكنك العثور على مزيد من المعلومات هنا: [NHS 111 Wales](http://NHS111Wales) – الصحة العقلية والرفاهية.

ديوس ويلز Dewis Wales

يمكن أن يساعدك محرك البحث Dewis Wales في العثور على المنظمات المحلية للمهاجرين واللاجئين وطالبي اللجوء والمنظمات التي تقدم الدعم للاحتياجات الأخرى: [Dewis.wales](http://Dewis.wales)

للحصول على تعليقات أو تحديثات حول هذه النشرة، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى [WSMPComms@wlga.gov.uk](mailto:WSMPComms@wlga.gov.uk)