

مجلس اللاجئين الويلزي مُنتخب الترحيب بالمناطق عين لعام 2023



المقدمة

مجلس اللاجئين الويلزي هو مؤسسة خيرية مستقلة والوكالة التي تعمل من أجل اللاجئين في ويلز.

نحن نساعد اللاجئين على إعادة بناء حياتهم في ويلز من خلال توفير خدمات الدعم والمشورة الاختصاصية التي تتميز بالحفاظ على السرية والاستقلالية. لدينا مكاتب في كل من كارديف ، ريكسهام ، سوانزي ونيوبورت.

أصبح مجلس اللاجئين الويلزي مؤسسة خيرية وطنية في 11 فبراير 1990، وهو نفس اليوم الذي تم فيه إطلاق سراح نيلسون مانديلا بعد 27 عامًا من السجن لمعارضته التمييز العنصري في جنوب إفريقيا.



رؤيتنا

العمل معًا من أجل أن نجعل من ويلز مكان آمن للباحثين عن ملاذ آمن واللاجئين حيث يتم الترحيب بهم واحترامهم وتمكينهم.

مهمتنا

نحن نعمل على تحسين حياة الباحثين عن ملاذ آمن واللاجئين من خلال تقديم الدعم المتخصص والتأثير على السياسات والممارسات.



مشاريعنا



خدمة الملاذ الآمن في ويلز

تساعد خدمة الملاذ الآمن في ويلز طالبي اللجوء على فهم حقوقهم وتقديم الدعم لهم في المواضيع المهمة في رحلتهم. نحن نعمل جنبًا إلى جنب مع ست منظمات أخرى لضمان حصول طالبي اللجوء على المشورة القانونية، الخدمات المتخصصة للمرأة، وخدمات الشباب والمناصرة العملاء.



درس لغة انكليزية اسبوعي

يمكن أن يكون إتقان اللغة الإنجليزية عائقًا أمام العديد من عملائنا. تدعم دروسنا الأسبوعية في اللغة الإنجليزية اللاجئين وطالبي اللجوء لتطوير مهاراتهم اللغوية ومعرفتهم بويلز واكتساب الثقة والمهارات الاجتماعية لمساعدتهم على الاندماج في المجتمعات.



مشروع اللعب

بعد أن إجبروا على ترك منازلهم بحثًا عن الأمان، يصل العديد من الأطفال خائفين وغير قادرين على التعبير عن مشاعرهم. يقوم فريق اللعب لدينا بتوفير بيئة آمنة وودية لمساعدة الأطفال والعائلات على قضاء وقت ممتع وأن يصبحوا أفرادًا واثقين من أنفسهم.



مشروع الانتقال

يُمنح اللاجئين 28 يومًا فقط لمغادرة أماكن إقامة اللجوء والعثور على السكن والعمل ووسائل إعالة أنفسهم. يقدم فريق الانتقال لدينا دعمًا فعال في هذه الفترة مثل المساعدة في فتح الحسابات المصرفية والحصول على السكن والمساعدة المالية.

مسؤوليات المتطوع

يشكل المتطوعون جزءًا مهمًا من مجلس اللاجئين الويلزي ، حيث يقدمون المساعدة والدعم التي يحتاج إليها أخصائيي الحالات. يمكن أن يكون العمل التطوعي مجزيًا للغاية بالنسبة لنا خاصة الأشخاص الذين يرغبون في استغلال وقتهم بشكل مثمر وكذلك "رد الجميل". يجب أن يلتزم المتطوعون بالدور الذي وافقوا على القيام به وأن يكونوا على قدر من الثقة والالتزام الدقيق. إذا لم يتمكن أحد المتطوعين من الحضور أو تنفيذ مهمة ما، فيجب عليه إبلاغ مديره بذلك. نتوقع من متطوعينا أن يتصرفوا بطريقة احترافية وأن يظهروا دائمًا الاحترام للزملاء والعملاء. يجب عليهم اتباع جميع الإجراءات والسياسات الخاصة بمجلس اللاجئين الويلزي.

الدعم المقدم للمتطوع

يمكن للمتطوعين المطالبة للحصول على أي تكاليف نقل ينفقونها من أجل القيام بواجباتهم. كذلك يحصل المتطوعون الذين يعملون ليوم كامل على بدل وجبة الغداء. يتم تعريف المتطوعين الجدد على السياق العام ، ومنح فرصة المشاركة في التدريب المقدم للموظفين الذين يتلقون أجر، بالإضافة إلى دورات إضافية مثل الحماية والتدريب على دراسة الحالة والترجمة الفورية.

وظائف المتطوعين

المساعدة في مكتب الاستقبال والفرز

يعمل المتطوعين في تقديم المساعدة في مكتب الاستقبال والفرز (تحديد الاولويات) للعملاء ، من خلال الاجابة على الهواتف والترحيب بالعملاء ، بأسلوب يضمن النظر بطلبات العملاء بطريقة عادلة وفي الوقت المناسب .

المساعدة في دعم اخصائيو الحالات والترجمة

من خلال مرافقة أخصائيو الحالات لدينا ومساعدتهم على تلبية متطلبات عملائهم والترجمة عند الحاجة إذا كان ذلك ممكناً.

المساعدة في تعليم اللغة الانكليزية

يساهم متطوعوا تعليم اللغة الإنجليزية كلغة ثانية (ESOL) في دعم دروس اللغة الإنجليزية عبر الإنترنت. ولكن يشترط الحصول على مؤهل في تدريس اللغة الإنجليزية كلغة ثانية.





وظائف المتطوعين

متطوعوا مشروع اللعب

يساعد المتطوعين في مشروع اللعب لدينا في توفير بيئة آمنة وودية لمساعدة الأطفال والعائلات على قضاء وقت ممتع وأن يصبحوا أفرادًا واثقين من أنفسهم.

مساعدوا الاتصال التطوعيون

يدعم مساعدوا الاتصال التطوعيون فريق الاتصالات لدينا في استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للإعلان عن عملنا.

مطوري السياسات التطوعيون

يساعد مطوري السياسات التطوعيون الموظفين لدينا على تطوير السياسات من أجل مساعدة طالبي اللجوء. وقد يتضمن ذلك المساعدة في تنظيم الفعاليات مثل أسبوع اللاجئين.

سياسة المجلس الويلزي للاجئين

قانون الصحة والسلامة

يحق لجميع العاملين والمتطوعين ان يعملوا في الأماكن التي يتم فيها التحكم بشكل صحيح بالمخاطر التي تهدد صحتهم وسلامتهم. تتضمن الصحة والسلامة منعك من الإصابة أو المرض أثناء العمل. نحن مسؤولون عن الصحة والسلامة، ولكن كذلك المتطوعين يلعبون دور مهم في هذا المجال من خلال اتباع السياسات والقواعد أو الإبلاغ عن أي مخاطر أو ظروف عمل غير آمنة.

الحفاظ على السرية والحماية

لا يسمح بتقديم أي معلومات حول المستفيدين من الخدمة (العملاء) ، بشكل مباشر أو غير مباشر، إلى أي شخص خارج مجلس اللاجئين الويلزي بدون موافقة صريحة من العميل ، الا في حالات محددة قد تتعلق بالنشاط الإجرامي ، أو الإرهابي ، أو حماية الطفل ، أو الحماية الخاصة بالبالغين الضعفاء.



سياسة تكنولوجيا المعلومات

كمتطوع سيتم منحك إمكانية الوصول إلى كمبيوتر خاص بمجلس اللاجئين الويلزي لتتمكن من تنفيذ واجباتك. يمتلك مجلس اللاجئين الويلزي سياسة خاصة بشأن استخدام البريد الإلكتروني وشبكة الإنترنت والتي تنطبق على جميع الأفراد الذين يمكنهم استخدام أنظمتها، بما في ذلك الاستخدام من المنزل. أنظمة مجلس اللاجئين الويلزي مخصصة في المقام الأول لأغراض العمل وبالتالي فإنها تخضع لتدقيق والمراقبة لضمان الاستخدام المناسب.

البرامجيات

لا يسمح بتنزيل أي برنامج سواء كان مجاني أو مدفوع من خلال شبكة الإنترنت دون تصريح مسبق من مسؤول تكنولوجيا المعلومات ومديرك المباشر.

الحماية

يتحمل الأفراد مسؤولية الحفاظ على أمان أي معدات تابعة لمجلس اللاجئين الويلزي وكذلك الحسابات وكلمات مرور.



صورة تجمع المتطوعين والموظفين خلال
رحلة الى منطقة (أوغور باي سي)
في يوليو 2023

صورة لرحلة مجموعة درس اللغة الانكليزية
إلى المتحف الوطني في كارديف
في سبتمبر 2023

الاستخدام غير القانوني

يجب على الأفراد مراعاة القوانين المتعلقة بالإنترنت والبريد الإلكتروني، بما في ذلك اللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) (، اللائحة العامة لحماية البيانات لعام 2018 ، قانون إساءة استخدام الكمبيوتر لعام 1990 وقانون حقوق الطبع والنشر والتصاميم وبراءات الاختراع لعام 1998. سوف يمثل مجلس اللاجئين الويلزي لطلبات المعقولة من سلطات إنفاذ القانون والسلطات التنظيمية للحصول على المعلومات المتعلقة باستخدام الفرد للإنترنت.

البيانات السرية والتشهير

يجب على الأفراد عدم استخدام الإنترنت لتداول البيانات السرية، كذلك يجب عليهم عدم نشر اي معلومات سرية عبر مجموعات الأخبار أو وسائل المحادثة . يجب على الأفراد عدم الإدلاء أو إرسال اي ملاحظات مهينة او التشهير (إساءة سمعة) تجاه أي شخص أو منظمة على الإنترنت أو عبر البريد الإلكتروني.



انجازاتنا

جائزة المستثمرون في العمل التطوعي

لقد تم منحنا مجددًا علامة الجودة
للمستثمرين في المتطوعين ، تقديرًا
للعمل الحيوي الذي يقوم به
متطوعينا.



جائزة مؤسسة غارفيلد ويستون الخيرية

لقد تم اختيارنا من بين أكثر من 100
منظمة للفوز بجائزة مؤسسة غارفيلد
ويستون الخيرية لعام 2023.



الجائزة الكبرى لعام 2023 عن الفيلم الخيري للعام

لقد اسعدنا الفوز بالجائزة الكبرى
لفيلم العام 2023 في حفل توزيع
جوائز الأفلام الخيرية عن فيلمنا
"ويلز أمة الملاذ الآمن".



ويلز ترفض مشروع قانون الهجرة غير الشرعية

في يونيو 2023 ، قمنا بالضغط على
مجلس الشيوخ من اجل رفض
مشروع قانون الهجرة غير الشرعية
القاسي وغير العملي الذي طرحته
حكومة المملكة المتحدة.



تعرف على السيد مارتن

السيد مارتن هو مدير المتطوعين. وهو نقطة الاتصال الأولى لجميع المتطوعين في مجلس اللاجئين الويلزي. يتمتع مارتن بما يقرب من 40 عامًا من الخبرة في مجال التدريس قبل انضمامه إلى القطاع الخيري. حتى أثناء فترة عمله بالتدريس بدوام كامل، كان مارتن قد عمل كمدير متطوع لمؤسسة خيرية تطوع فيها. منذ أن ترك التدريس عمل مارتن في هذه الوظيفة في جلامورجان للخدمات التطوعية. والعمر يربط بين كارديف والماضي. وعلى مدى ما يقرب من خمسة سنوات في المجلس الويلزي للاجئين ، ويعتبر العمل التطوعي بالنسبة له موضوع شغف.

إذا كان هناك أي أسئلة حول العمل التطوعي؟
تواصل مع السيد مارتن عبر البريد الإلكتروني
martin@wrc.wales



مکاتبنا

نیوبورت

66 Lower Dock Street,
Newport, N20 1EF
Tel: 01633 866 420

کارڈیف

120-122 Broadway
Street, Cardiff, CF24 1NJ
Tel : 02920 489 800

ریکسهام

BAWSO, 33 Grosvenor
Road,
Wrexham, LL11 1BT
Tel: 01978 355 818

سوانزی

Rooms 30 and 31
Swansea
YMCA, 1 The Kingsway,
Swansea, SA1 5JQ
Tel : 01792 630 180